

Caso di studio

Settore Lattiero Caseario

L'impianto produttivo Emmi di Ostermundigen, in Svizzera, conta sui sistemi di marcatura inkjet Hitachi per marcare i loro lotti e date di produzione o scadenza.

IL RIEPILOGO

Ricordiamo bene questi quattro numeri: 50, 1500, 20 e 10. 50 come i marcatori inkjet Hitachi, operanti all'interno dello stabilimento Ostermundigen di Emmi vicino a Berna, in Svizzera, che provvedono a marcare le informazioni del lotto e i dati di rintracciabilità su tutti i prodotti. 1500 sono i diversi articoli riempiti e confezionati, mensilmente. 20 come le linee di produzione complessive. Infine il numero 10, come il numero di anni di servizio attivo del più vecchio marcatore inkjet, prodotto dagli esperti giapponesi di HITACHI.



IL CLIENTE

Emmi Kase AG -Svizzera

INDUSTRIA

Trasformazione Latte - Caseificio

DISTRIBUTORE HITACHI

Peyer Graphic AG

EMMI KASE AG

EMMI KASE AG

Emmi processa circa 3,4 milioni di tonnellate di latte l'anno, nei suoi 25 stabilimenti produttivi in tutta la Svizzera. L'azienda è la numero 1 nel mercato lattiero caseario Svizzero con un fatturato di circa 4 miliardi di franchi svizzeri.

L'impianto Emmi di Ostermundigen ha iniziato l'attività nel 2003: I suoi 600 dipendenti, producono 330 tonnellate di latte ogni giorno – circa un decimo di tutto il latte trasformato da Emmi in Svizzera. In questo stabilimento vi è la maggiore produzione giornaliera di tutto gruppo Emmi. "La linea caffè-latte è probabilmente il più importante marchio dell'intera produzione Emmi", dichiara il direttore di stabilimento, Isidor Lauber. "Nel 2012, questa linea di prodotti ha raggiunto il numero magico di 100 milioni di confezioni vendute nei paesi consumatori". Nello stabilimento di Ostermundigen la gamma di prodotti comprende anche yogurt, gelati e dessert compresa la linea speciale "senza lattosio".

„Presso Emmi AG, le circa **50 stampanti Hitachi** codificano tutti i giorni prodotti con le informazioni inserite nel lotto.“



LA SFIDA

Parlando dei lotti di produzione, che sono assolutamente essenziali per tutti i prodotti, il management non lascia nulla al caso.

Caso di studio

Settore Lattiero Caseario

PRODOTTO Stampanti inkjet



„Solo con la tecnologia inkjet siamo in grado di stampare perfettamente tutte le differenti varietà di coperchi.“



Isidor Lauber, direttore di stabilimento

Il Sig. Lauber, direttore dello stabilimento Emmi di Ostermundigen dichiara in modo netto: “Nessuna confezione lascia lo stabilimento se non ha tutte le informazioni necessarie stampate ovvero: linea di produzione e confezionamento, data di confezionamento e data di scadenza”.

Viene dunque specificato persino quale linea di produzione abbia riempito la confezione e quale l'abbia sigillata.

Per questo la tecnologia di codifica inkjet si dimostra l'ideale se non indispensabile, per assolvere questo compito.

„per salvaguardare l'integrità dei nostri prodotti utilizziamo diversi tipi di chiusure, dai coperchi in plastica, pellicole, alluminio fino alla carta, e solo la tecnologia a getto d'inchiostro può coprire una così ampia gamma di materiali”.



L'alta velocità è tutto. Ogni ora vengono riempite 36.000 confezioni nelle dieci linee di produzione. I marcatori a getto d'inchiostro tengono facilmente il passo.

Ostermundigen si affida ai marcatori inkjet Hitachi ormai da diversi anni, più di 10!!

Il sig. Lauber spiega il processo decisionale e i criteri di selezione per i sistemi di marcatura. “Definiamo una specifica che distribuiamo ai potenziali fornitori”.

Emmi prende in considerazione sempre tre possibili fornitori nella fase iniziale di selezione, quando decide di investire in nuove attrezzature.

„Le stampanti Hitachi ci aiutano a **integrare meglio la manutenzione** nel nostro piano di produzione.“

Christoph Wyss, direttore di produzione

Il sig. Christoph Wyss è il responsabile di produzione della linea “caffè-latte” ed è il maggior esperto a riguardo delle operazioni necessarie al ciclo produttivo. Egli conosce perfettamente ciò che è importante per mantenere l'efficienza degli impianti:

„le nostre linee “caffè-latte” producono 36.000 confezioni all'ora e devono produrre con continuità e qualità“.

Per questo motivo tutte le dieci linee devono essere ad alte prestazioni e le macchine ausiliarie, come i marcatori, devono rispettare questi requisiti.

Il cambio di prodotto, la selezione del dato da stampare, e la codifica sul coperchio, sono eseguite tramite l'intervento dell'operatore, di linea tramite i PLC di controllo.

Il sig. Wyss aggiunge: „oltre le grandi prestazioni ed affidabilità è altrettanto importante la manutenzione dei dispositivi ... una macchina in anomalia o in blocco filtri, non deve significare l'interruzione della produzione, per questo

Caso di studio

Settore Lattiero Caseario

motivo le macchine Hitachi ci hanno convinto fin da subito ... facilità di manutenzione e rapidità di soluzione dei problemi „ Hitachi infatti consente di organizzare la manutenzione durante determinate finestre temporali, in modo tale che la produzione non venga mai interrotta.

LA SOLUZIONE

Grazie ad Hitachi ed alla sua tecnologia avanzata la marcatura non presenta sbavature anche in casi estremi e grazie al sistema di inchiostrazione, non presenta perdite d'inchiostro.

„in produzione tutto è pulito, non ci sono colature, e se avvengono il sistema di controllo le blocca immediatamente ... si può chiedere a ciascuno dei nostri dipendenti ... Questo è stato infatti un criterio importante per scegliere i marcatori Hitachi „, continua il sig. Lauber.

Rifornire i marcatori dell'inchiostro e del solvente è solo una questione di pochi semplici passi ... e con la macchina in funzione, naturalmente. L'operatore di linea è responsabile del solvente mentre un tecnico sostituisce l'inchiostro.

Il sig. Wyss dice: „una singola fornitura di inchiostro permette circa 2.400 ore di funzionamento continuo, il che, è molto conveniente ai fini produttivi ...“

„Controlliamo noi stessi le marcature – l'elevata qualità di stampa è facilmente riconoscibile.“

Etemi Bljerim, operatore di sistema

Tutto sommato, Wyss è anche molto soddisfatto della robustezza dei sistemi...

„Le elevate temperature di 45°C -50°C nelle linee, l'elevata umidità dell'aria e l'utilizzo di perossido non sono affatto un problema per i sistemi di marcatura Hitachi ... „

La pulizia delle testine di stampa è facile e rapidissima... L'operatore di sistema, Etemi Bljerim, mostra come le testine di stampa rimangano sollevate dalla linea durante la pulizia. „Quando si pulisce la linea, controlliamo anche la testina così come il livello di riempimento dei contenitori di inchiostro e solvente. „

Dopo di ciò, l'elevata qualità di stampa è sempre evidente e subito disponibile: „... sono infatti sufficienti solo venti confezioni - cioè due cicli - per verificare l'affidabilità di funzionamento delle testine di stampa e la qualità della marcatura sui prodotti ... a questo punto, Emmi non necessita di un ulteriore controllo, in quanto l'elevata qualità di stampa è visibile immediatamente... e continuativa“

I processi standardizzati forniscono la sicurezza necessaria.

Bljerim spiega: „ ... facciamo un controllo ogni 30 minuti per verificare che i sistemi di stampa funzionino correttamente e che la stampa sia sempre corretta. Il tutto viene documentato nei nostri report di ispezione.“



Lo spazio è scarso nella zona di produzione di Emmi, ma c'è posto sufficiente per una foto di Christoph Wyss, direttore di produzione per Yogurt/Quark, e Guido Wertli, responsabile della marcatura presso Peyer Graphic.

„Rabboccare il solvente e l'inchiostro deve essere facile e pulita.“

Isidor Lauber, direttore di stabilimento



Le stampanti Hitachi non sono presenti solo nelle linee caffè latte, ma anche nelle grandi linee di yogurt, gelati e dessert.



Operatore di sistema Etemi Bljerim: „ con questi sistemi di stampa non abbiamo altro lavoro extra „

I RISULTATI

„Il **pacchetto completo** è stata una grande soluzione.“

Hitachi, a Ostermundigen, è stata in grado di controllare i propri sistemi di marcatura bit per bit. Il distributore in Svizzera è Peyer Graphic. Il sig. Guido Wertli, responsabile di marcatura e codifica in Peyer Graphic, ricorda: „Emmi ci ha dato l'opportunità di installare nel 2006, un primo sistema su una delle loro linee ... giusto per provarne la qualità ...” ciò è stato un successo, perché la stampante Hitachi ha funzionato bene anche alla temperatura di produzione di 50°C sulla linea dello yogurt.

„Nel corso degli anni, sono state installate altre macchine su linee più piccole: I tecnici hanno notato che il tempo speso sulle stampanti era molto minore rispetto alle macchine precedentemente installate ... nonché il risparmio in termini di inchiostro – solvente e filtri...”.

„I tecnici hanno avuto modo di verificare una **drastica riduzione del tempo trascorso sulle stampanti rispetto al passato.**“

Quando, nel 2012 le linee di produzione “caffè-latte” hanno richiesto nuove attrezzature Hitachi è stata la scelta più ovvia, con dieci sistemi inkjet e un'unità di riserva per linea. Il Direttore di stabilimento, il sig. Lauber conferma: „il pacchetto completo era effettivamente una grande opportunità.“ Nel totale era inclusa anche la manutenzione: Hitachi ritiene infatti essenziale offrire un servizio tempestivo, attraverso partner ben addestrati per le soluzioni di marcatura adottate sul posto. Emmi si affida pienamente ai rapidi tempi di risposta del personale tecnico di Peyer Graphic, il quale è sempre disponibile ogni volta ce ne sia la necessità.

Nell'ambito dell'integrazione della nuova soluzione di stampa, i marcatori di linea sono stati posizionati su una struttura con cavo di collegamento alla testina di stampa di lunghezza da quattro e sei metri, collegando tutte le testine in batteria sulla linea.

L'integrazione delle stampanti è stata completata rapidamente. Wyss puntualizza che c'è sempre poco tempo a disposizione per commissionare nuove macchine o sistemi: „Quando la macchina entra in funzione dobbiamo tornare subito in produzione e iniziare a riempire di nuovo ...“



Sede centrale

Giappone

Hitachi Industrial Equipment
Systems Co., Ltd.
Telefono: +81 3 3258 1111
www.hitachi-ies.co.jp
info@hitachi-ds.com

Uffici vendita

America

Hitachi America, Ltd.
Telefono: +1 866 583 0048
www.hitachi-america.us/jp
inkjet-printers@hal.hitachi.com

Europa

Hitachi Europe GmbH
Telefono: +49 211 5283 0
www.hitachi-industrial.eu
info@hitachi-ds.com

Asia

Hitachi Asia Ltd.
Telefono: +65 6305 7400
www.hitachi.com.sg

Oceania

Hitachi Australia Pty Ltd.
Telefono: +61 2 9888 4100
www.hitachi.com.au

Cina

Hitachi Industrial Equipment
Systems Co., Ltd.
Telefono: +86 21 5489 2378
www.hitachi.com.cn

Seguici su:

